

Quickticket

DIE SMARTE WARTELISTEN- MANAGEMENT-LÖSUNG

FÜR GESUNDHEITSEINRICHTUNGEN



VORTEILE:

- Kein überfüllter Wartebereich
- Verminderte Ansteckungsgefahr
- Bessere Planbarkeit
- Effizienteres Arbeiten
- Informationen in Echtzeit
- Quickticket ist zur Gänze webbasiert
- Selbstlernender Algorithmus für Berechnung der Wartezeiten
- Sie vertrauen eHealth- und IT-Experten mit jahrelanger Erfahrung.

WAS IST QUICKTICKET?

Quickticket ist eine smarte Wartelisten-Management-Lösung für Ärzte und Gesundheitseinrichtungen, die einen Wartebereich, eine Warteschlange oder eine Terminordination führen. Durch die Anwendung werden Wartezeiten für die Patientinnen und Patienten vermieden, der Patientenfluss optimal gesteuert und somit der Praxisalltag planbarer gestaltet und das Stresslevel aller Personen reduziert.

TICKET ZIEHEN

Die Patienten können online eigenständig prüfen, welche die nächste verfügbare Ticket-Nummer und die voraussichtliche Startzeit dieser Behandlung ist. Bei größeren Verzögerungen können sie sich per SMS oder E-Mail benachrichtigen lassen.



Laut dem Barmer Arztreport 2019 verbringen Patienten durchschnittlich über 11 Tage ihres Lebens beim Arzt.

EINIGE UNSERER BESTEN FEATURES



Zeitprognose

Dank selbstlernendem Algorithmus wird die Startzeit jeder Behandlung prognostiziert und in Echtzeit angeführt. Ebenso ist das voraussichtliche Warteschlangenende zu sehen. Dadurch kann ggf. die Möglichkeit des Anstellens deaktiviert werden.



Sondierungsfragen

Bevor die Patienten in die Warteschlange eintreten, können ihnen automatisiert Fragen gestellt werden. Basierend auf den Antworten werden die Patienten der richtigen Warteschlange zugeordnet oder Informationen bereitgestellt.



SMS Benachrichtigung

Der Patient wird automatisch an Termine erinnert und bei Zeitverzögerung informiert. Durch Quickticket ist ein reibungsloser Ablauf in der Praxis möglich.



Systemintegration

Eine Integration in Ihr bestehendes Arztinformationssystem ist ebenso möglich. Entweder besteht die Schnittstelle bereits oder wir erledigen das kostenfrei.



Dank einer Quickticket Integration in das bestehende Patientenverwaltungssystem wird das Wartemanagement vollkommen automatisch strukturiert und planbarer gestaltet.



Bei meiner Hausärztin gibt's jetzt Quickticket, da zieh' ich mir ein Zettelchen auf dem meine Wartezeit steht. Oft gehe ich dann noch rasch einkaufen, bis ich an der Reihe bin.



Für mich als Unternehmer war diese lange Wartezeit beim Arzt immer ein Schmerzpunkt. Durch Quickticket ziehe ich mir online ein Ticket und muss keine fünf Minute lang warten.



Durch das online Ticket sehe ich exakt, wann ich mit den Mädls beim Kinderarzt an der Reihe bin, dadurch können wir die Zeit im Freien genießen. Meistens geht es zum Spielplatz.



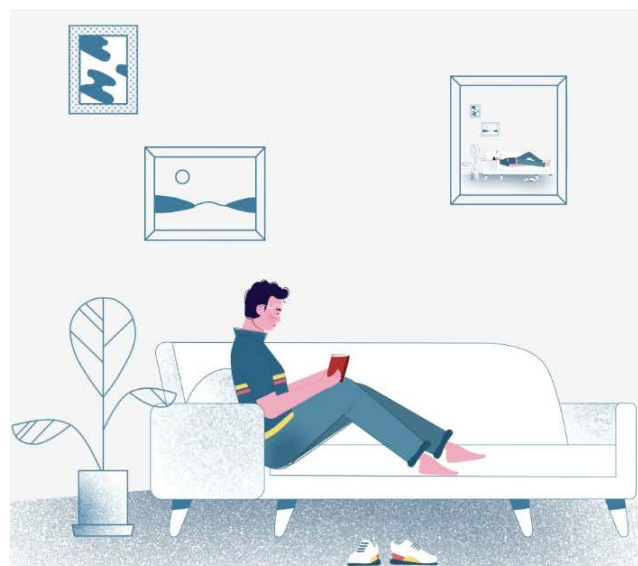


WARTEZEITEN TROTZ TERMINORDINATION

Dass Patienten trotz eines Termins länger warten müssen, ist in vielen Arztpraxen noch immer die Regel und führt zu Unzufriedenheit. Studien haben gezeigt, dass eine Transparenz der Wartezeiten diese Unannehmlichkeit reduzieren kann. Denn schlussendlich warten Patienten lieber Zuhause oder gehen Erledigungen nach, anstatt mit vielen anderen Personen im Warteraum zu warten. Dank Quickticket werden auch Patienten mit Termin über die tatsächliche Startzeit der Behandlung informiert.

OPTIMALES ZEITMANAGEMENT

Patienten, welche sich akut in der Warteschlange anstellen (über online Ticket oder Quickticket-Kiosk), werden automatisch zwischen den bereits vorab vergebenen Terminen eingereiht. Dadurch kommt es bei bestehenden Terminen viel seltener zu Zeitverzögerungen. Sollte es zu Verzögerungen kommen, werden die Patienten online über das Ticket, per E-Mail oder SMS informiert.



PROOF OF CONCEPT

Quickticket für Ärzte wurde gemeinsam mit Allgemeinmediziner Dr. Hans Lehner aus Stinatz entwickelt, um die Anforderungen der Zielgruppe optimal zu erfüllen. Seit August 2020 ist Quickticket in seiner Praxis implementiert. Über Quickticket sagt er:

“

Es ist beruhigend zu wissen, dass es im Warteraum ruhiger zu geht. Ich persönlich verspüre auch weniger Stress, weil ich sehe, dass die Warteliste gut und schnell abgearbeitet werden kann.

”

Allgemeinmediziner Dr. Hans Lehner